



# INVIS DUOS 3D L

Спутниковая поисковая система



РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

# Содержание

|   |                                                                  |       |
|---|------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | Назначение устройства.....                                       | с. 3  |
| 2 | Принцип работы.....                                              | с. 3  |
| 3 | Первый запуск и установка устройства в автомобиль.....           | с. 4  |
|   | 3.1 INVIS DUOS 3D L - версия 3, активация кнопкой.....           | с. 4  |
|   | 3.2 INVIS DUOS 3D L - версия 1, активация тряской. ....          | с. 8  |
|   | 3.3 INVIS DUOS 3D L - версия 2, активация тумблером.....         | с. 11 |
|   | 3.4 Рекомендации по установке.....                               | с. 12 |
| 4 | Личный кабинет.....                                              | с. 13 |
|   | 4.1 Регистрация нового пользователя.....                         | с. 13 |
|   | 4.2 Вход в Личный кабинет.....                                   | с. 14 |
|   | 4.3 Добавление устройства в Личный кабинет.....                  | с. 15 |
|   | 4.4 Навигация в Личном кабинете.....                             | с. 16 |
|   | 4.5 Настройки устройства.....                                    | с. 17 |
|   | 4.5.1 Настройка визуализации.....                                | с. 17 |
|   | 4.5.2 Настройки режима работы устройства.....                    | с. 17 |
|   | 4.5.3 Временные настройки.....                                   | с. 18 |
|   | 4.5.4 Акселерометр.....                                          | с. 18 |
|   | 4.5.5 Режим работы Sim - карт.....                               | с. 19 |
|   | 4.5.6 Уведомления.....                                           | с. 20 |
|   | 4.5.7 SMS - уведомления.....                                     | с. 21 |
|   | 4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях.....                    | с. 21 |
| 5 | Технические характеристики.....                                  | с. 22 |
| 6 | Комплектация.....                                                | с. 23 |
| 7 | Гарантийные обязательства.....                                   | с. 24 |
|   | 7.1 Общие положения.....                                         | с. 24 |
|   | 7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт..... | с. 24 |
|   | 7.3 Негарантийные случаи.....                                    | с. 25 |
|   | 7.4 Гарантийный период на элементы питания.....                  | с. 25 |
| 8 | Гарантийный талон.....                                           | с. 26 |

# 1. Назначение устройства

- GPS/GSM Маяк INVIS DUOS 3D L – это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля.
- INVIS DUOS 3D L размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.
- В случае угона, INVIS DUOS 3D L дает возможность определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.

# 2. Принцип работы

 Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по каналам GSM (мобильного интернета и SMS) Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.

 Для определения местоположения INVIS DUOS 3D L использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи) и точек доступа WiFi (маршрутизаторы, модемы).

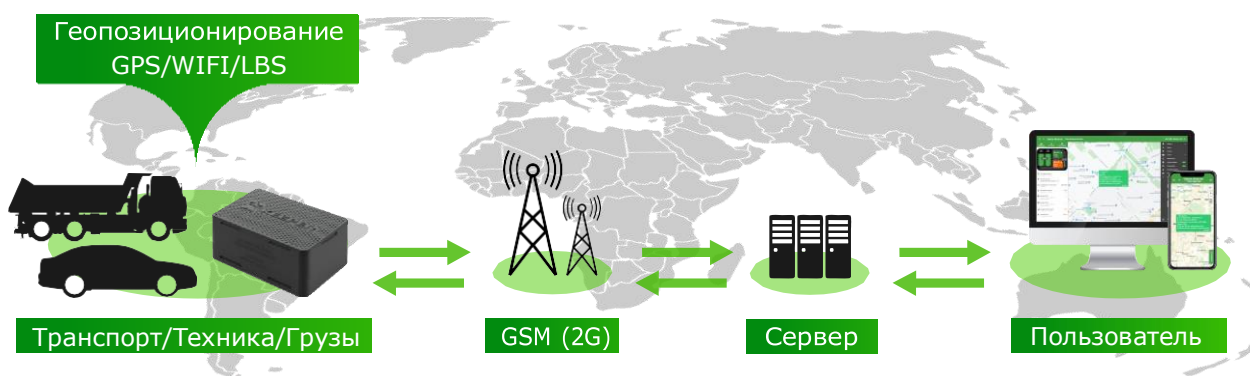
 Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

 Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме INVIS DUOS 3D L не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

 С определенной периодичностью INVIS DUOS 3D L просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.) Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.

 При активной настройке «Контроль движения», INVIS DUOS 3D L с помощью акселерометра собирает информацию о перемещении и переворотах далее передавая данные на сервер при фиксации события сразу или при следующем запланированном извещении. Владелец настраивает контроль движения самостоятельно.

## Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



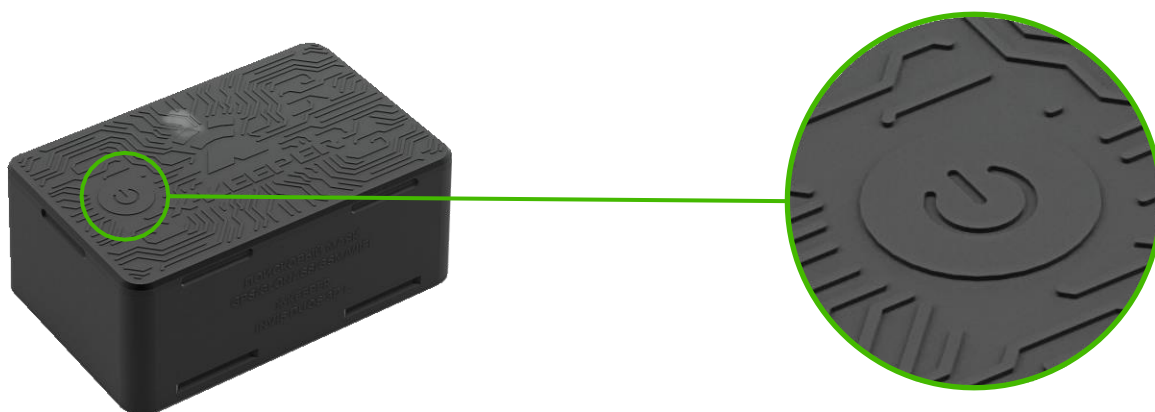
### 3. Первый запуск и установка устройства

#### 3.2 INVIS DUOS 3D L - версия 3, активация кнопкой

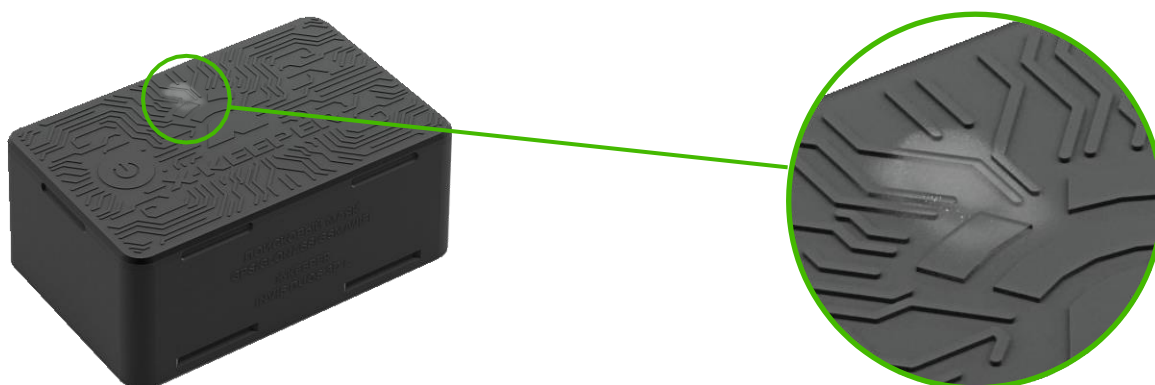
В новой модификации INVIS DUOS 3DL активация/деактивация/перезапуск устройства доступны физическим нажатием на кнопку.

*Примечание: способ активации устройства «тряской» сохранен.*

Кнопка включения (активации) устройства расположена на крышке устройства.



Крышка устройства более прозрачная в области, где на плате расположены светодиоды.



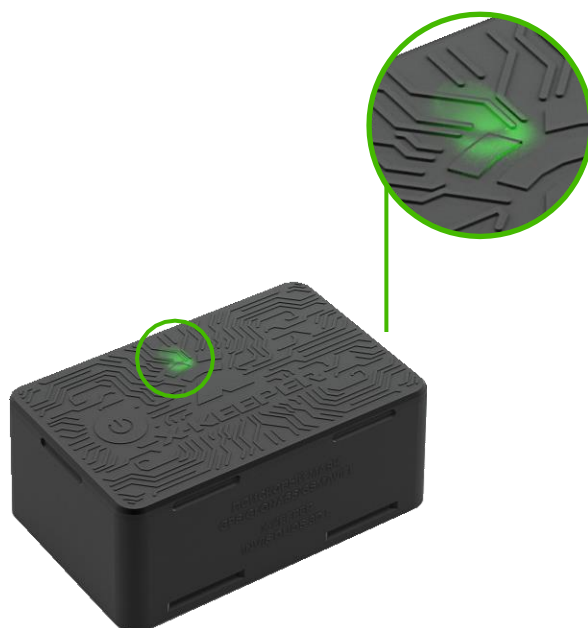
## 1 Включение/Активация устройства

Доступно 3 способа активации (включения) устройства:

Способ 1. 2 (два) нажатия на кнопку (одно короткое, на втором нажатии удерживайте кнопку), пока устройство не начнет активно мигать **зеленым** светодиодом.

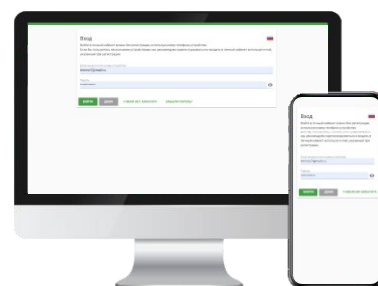
Способ 2. 3 (три) нажатия на кнопку (два коротких нажатия, на третьем нажатии удерживайте кнопку), пока устройство не начнет активно мигать **зеленым** светодиодом.

Способ 3. 4 (четыре) нажатия на кнопку (три коротких, на четвертом нажатии удерживайте кнопку), пока устройство не начнет активно мигать **зеленым** светодиодом.



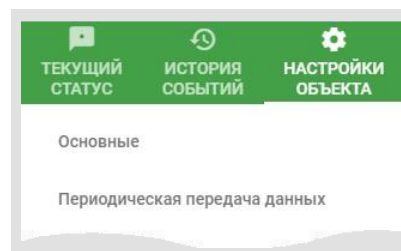
## 2 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

 panel.x-keeper.net



## 3 Настройте устройство используя подсказки “Личного кабинета”

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.2.1), и произведите его настройку (п. 4.2.1).



## 4 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.4).



5

Наклейте наклейку на лобовое стекло  
автомобиля

(поставляется в комплектации)



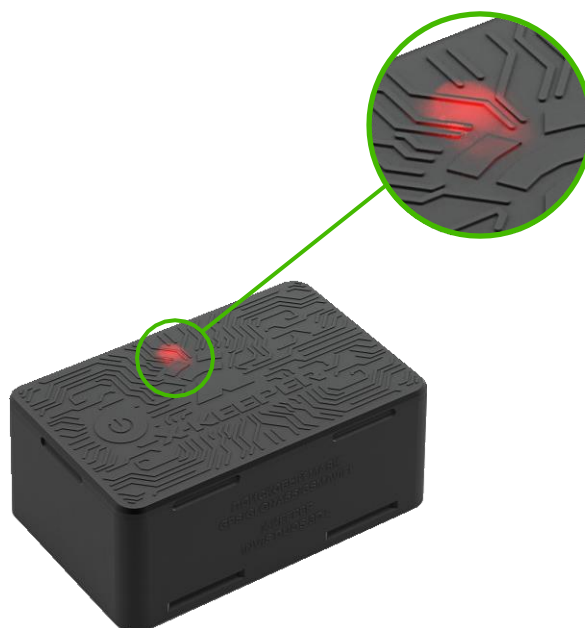
## Деактивация устройства

Доступно 3 способа деактивации устройства:

Способ 1. 2 (два) нажатия на кнопку (одно короткое, на втором нажатии удерживайте кнопку), пока устройство не начнет активно мигать **красным** светодиодом.

Способ 2. 3 (три) нажатия на кнопку (два коротких нажатия, на третьем нажатии удерживайте кнопку), пока устройство не начнет активно мигать **красным** светодиодом.

Способ 3. 4 (четыре) нажатия на кнопку (три коротких, на четвертом нажатии удерживайте кнопку), пока устройство не начнет активно мигать **красным** светодиодом.

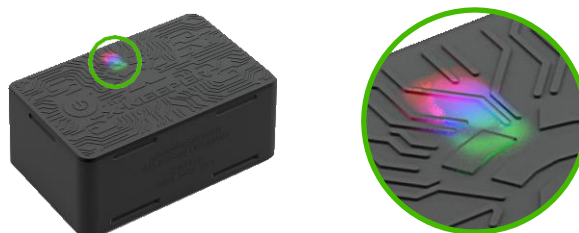


## Перезапуск устройства

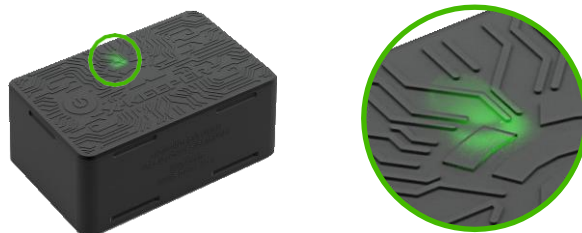
В новой модификации перезапуск доступен в активном и деактивированном статусах устройства.

**Важно!** Перезапуск деактивированного устройства не активирует его. В случае, если устройство успешно передало данные на сервер, личном кабинете появляется обновленный выход устройства в эфир, но устройство остается деактивированным.

1. Для перезапуска устройства совершите 6 (шесть) нажатий на кнопку (пять коротких, на шестом нажатии удерживайте кнопку), пока не загорятся все три светодиода (**зеленый/синий/красный**).



2. После успешного перезапуска активированного устройства, продолжится мигание одного **зелёного** светодиода.

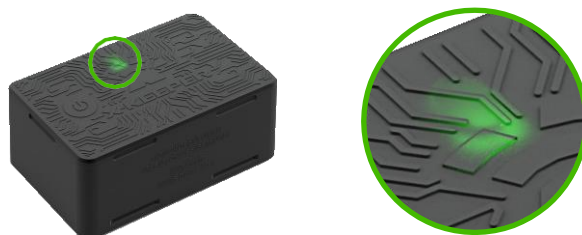


После успешного перезапуска деактивированного устройства, светодиодная индикация прекратится.

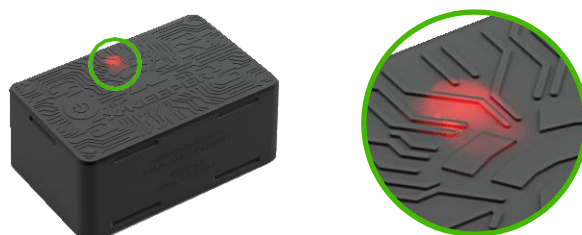
## Проверка статуса устройства

Для проверки статуса устройства нажмите на кнопку 1 раз:

1. **Зеленая** светоиндикация - устройство активировано.



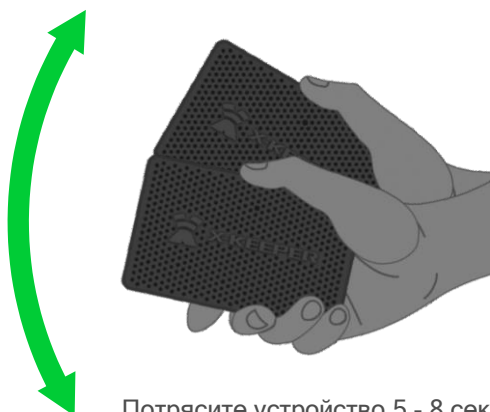
2. **Красная** светоиндикация - устройство деактивировано.



## 3.2 INVIS DUOS 3D L - версия 1, активация тряской

### 1 Включение/Активация устройства

Для включения (активации) устройства его необходимо активно (интенсивно) потрясти 5-8 секунд пока зеленый светодиод не замигает один раз или не начнет мигать\*.



Потрясите устройство 5 - 8 сек.

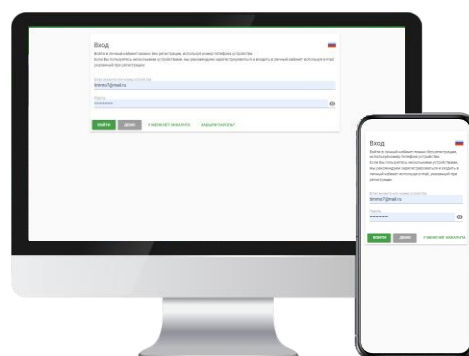


При необходимости вы можете проверить, активировано ли устройство в данный момент или требует активации. (смотрите раздел «Проверка состояния устройства»)

### 2 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

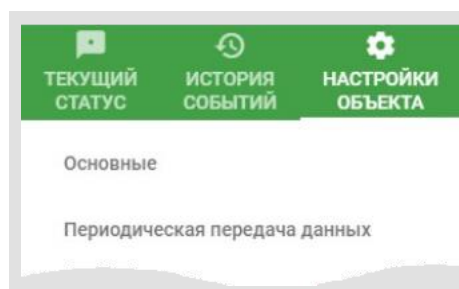


panel.x-keeper.net



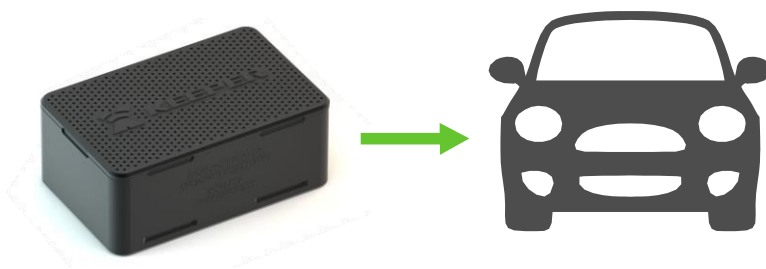
### 3 Настройте устройство используя подсказки “Личного кабинета”

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.2.1), и произведите его настройку (п. 4.2.1).



#### 4 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке.



#### 5 Наклейте наклейку на лобовое стекло автомобиля

(поставляется в комплектации)

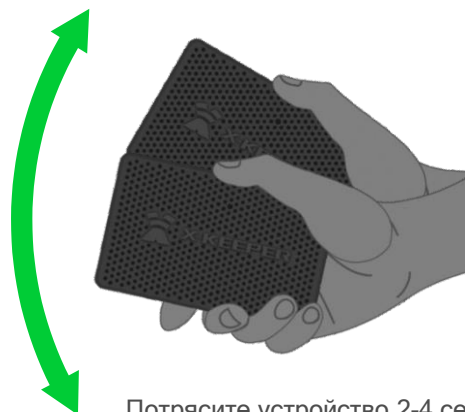


### Проверка состояния устройства

Чтобы узнать включено\активировано ли устройство в данный момент, его необходимо активно (интенсивно) потрясти 2-4 секунды пока не увидите индикацию светодиода в соответствующий области устройства.

**Зеленый** светодиод - устройство включено (активировано).

**Красный** светодиод - устройство выключено (деактивировано)\*.



Потрясите устройство 2-4 сек.

\* Если продолжать трясти при индикации **красного** светодиода (более 4-х секунд), устройство включится (активируется).



\* Если устройство мигнет **зеленым** светодиодом только один раз, значит оно ранее было активировано и находится в данный момент в режиме сна.



\* Если устройство начнет мигать **зеленым** светодиодом, значит Вы только что его активировали и в данный момент устройство находится в режиме извещения.



\* Если на устройстве постоянно горит **красный** светодиод и мигает **зеленый** светодиод значит имеются ошибки. В этом случае необходимо обратиться в тех.поддержку за консультацией.



### 3.3 INVIS DUOS 3D L - версия 2, активация тумблером

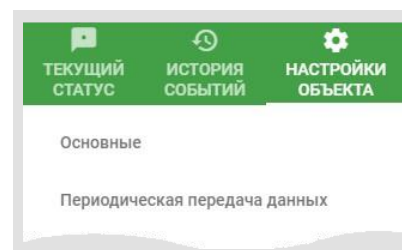
#### 1 Включите устройство

Снимите верхнюю крышку корпуса и переключите тумблер в положение "ON".



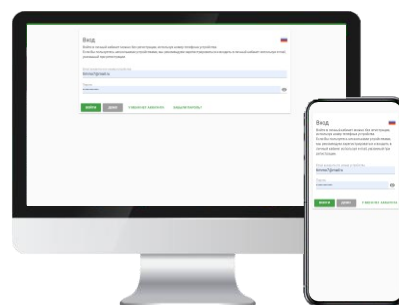
#### 2 Настройте устройство используя подсказки "Личного кабинета"

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.2.1), и произведите его настройку (п. 4.2.1).



#### 3 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

 panel.x-keeper.net



#### 4 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.4).



#### 5 Наклейте наклейку на лобовое стекло автомобиля

(поставляется в комплектации)



## 3.3 Рекомендации по установке устройства

При установке INVIS DUOS 3D L и 3D L (AVR) в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:

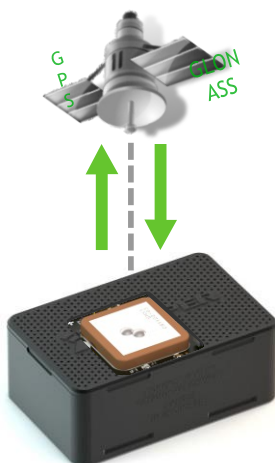


### 3.3.1 Качественное определение Спутникового (GPS/GLONASS) сигнала.

Устройство необходимо установить надписью (логотипом) в направлении “неба”, чтобы встроенный в устройство приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между спутниковым приемником устройства и “небом” не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому устройство можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.

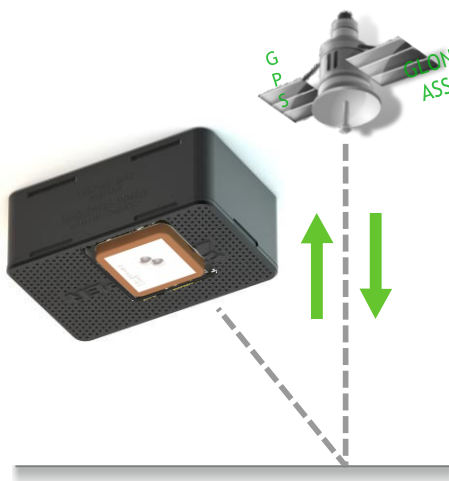
#### Отличный сигнал

(прямой сигнал)



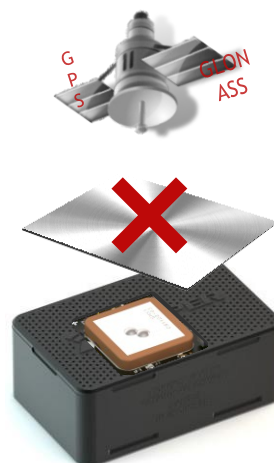
#### Хороший сигнал

(отраженный сигнал)



#### Слабый сигнал

(заблокированный сигнал)



### 3.3.2 Качественный прием GSM/WiFi сигнала.

Для надежной работы INVIS DUOS 3D L необходим качественный GSM/WiFi сигнал. Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля. Для того чтобы удостовериться, что Ваше устройство установлено правильно и работает корректно, необходимо дожидаться нескольких запланированных выходов в эфир.

*Внимание!!! Если при каждом запланированном выходе в эфир, INVIS DUOS 3D L стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM сигнал качественный. Если же случаются “провалы” передачи информации Пользователю, то есть - при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки INVIS DUOS 3D L в Вашем автомобиле.*

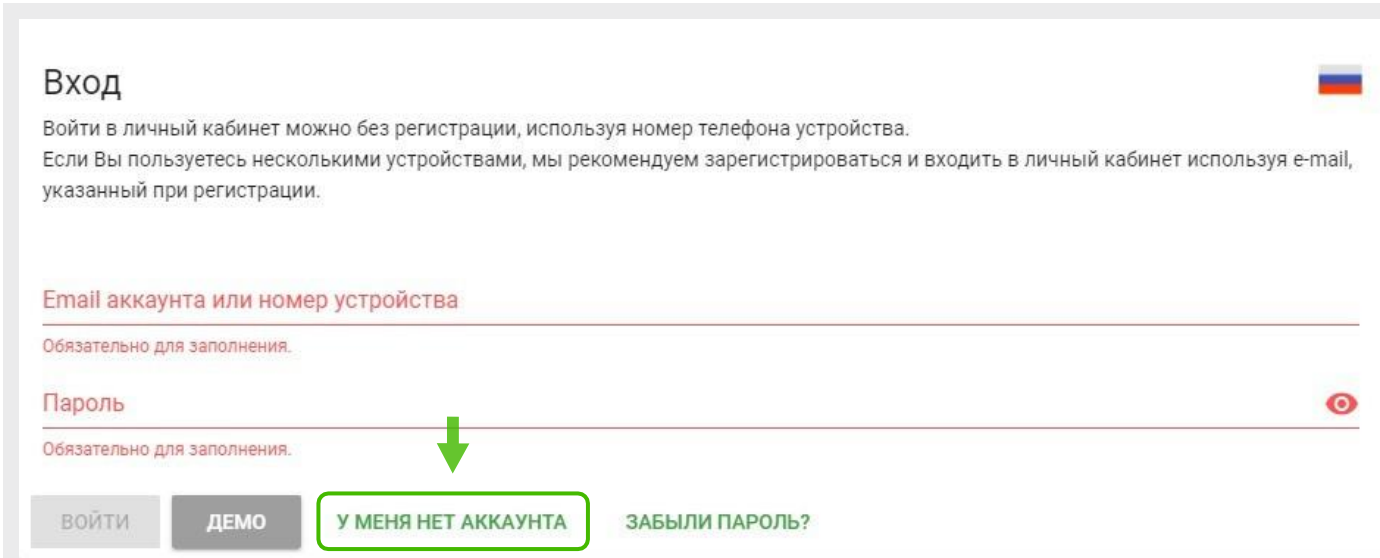
*Внимание!!! Если INVIS DUOS 3D L после установки ни разу не смог определить Спутниковые (GPS) координаты, это значит, что он неправильно установлен в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.*

## 4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки INVIS DUOS 3D L в “Личном кабинете” на сайте - <http://panel.x-keeper.net/>
- Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети “Интернет”.
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения на платформах iOS и Android.

### 4.1 Регистрация нового пользователя

Регистрация нового пользователя производится путем заполнения простой формы регистрации, по адресу - <https://panel.x-keeper.net/#/signup> (или нажав кнопку «У меня нет аккаунта» на странице авторизации).



The screenshot shows a login interface titled "Вход" (Login) with a Russian flag icon. It includes instructions on how to log in and a registration link. The form has two input fields: "Email аккаунта или номер устройства" and "Пароль", both marked as mandatory. At the bottom, there are four buttons: "ВОЙТИ", "ДЕМО", "У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА" (highlighted with a green box and a green arrow), and "ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?".

Вход 

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.  
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства  
Обязательно для заполнения.

Пароль   
Обязательно для заполнения.



ВОЙТИ ДЕМО **У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА** ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

1. В верхнем поле укажите свою электронную почту (E-Mail).
2. Ниже впишите придуманный Вами пароль.
3. Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

## Регистрация

Введите авторизационные данные для будущего аккаунта.

Email

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ АККАУНТ

*Примечание: Указывайте существующую электронную почту (E-Mail). В противном случае, при утере пароля, Вы не сможете его восстановить.*

## 4.2 Вход в Личный кабинет

Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети "Интернет" по прямой ссылке в строке браузера: `panel.x-keeper.net`.

Для входа в личный кабинет, необходимо использовать «E-mail» и «Пароль», которые вводились при регистрации нового пользователя (п 4.1)

## Вход



Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.  
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

ВОЙТИ

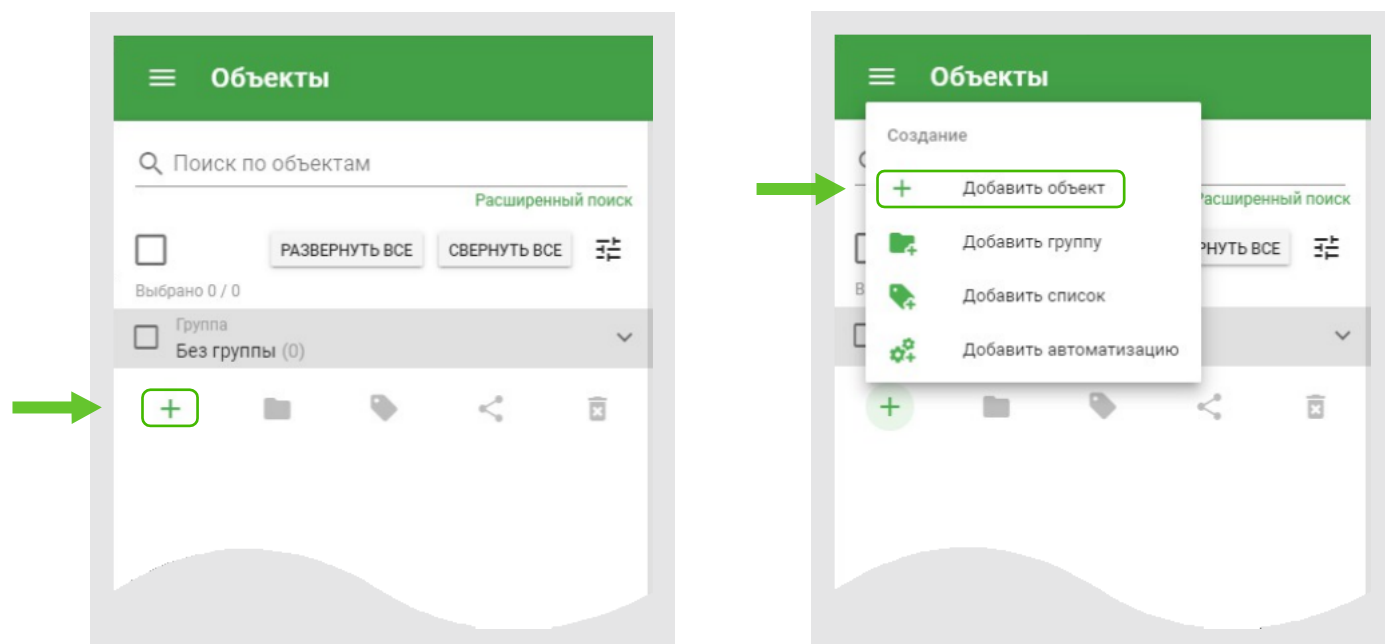
ДЕМО

У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

## 4.3 Добавление устройства в Личный кабинет

В личном кабинете, необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

1. Номер устройства, в формате номера телефона (79\*\*\*\*\*);
2. Пароль от устройства, состоящих из 4х цифр. Как правило, новое устройство имеет пароль 0000;
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств;

*Примечание: телефонный номер оборудования и пароль указаны на карточке-памятке, оставляющейся в комплекте с оборудованием.*

## Карточка памятка (поставляется в комплектации)

Сторона 1

Сторона 2

Телефонный номер  
→  
Пароль  
→

№ 0014/0000

**X-KEEPER**  
СПУТНИКОВЫЕ СИСТЕМЫ

**Закладка**  
**INVIS DUOS**

Посмотреть местоположение и изменить дополнительные настройки Вы можете в личном кабинете на сайте: [x-keeper.net](http://x-keeper.net), используя Номер Вашего устройства и четырёхзначный пароль устройства:

Номер устройства\*  
+79055058855 ?

Пароль\*  
\* \* \* \*

Войти

Заводской пароль: 0000

Номер резервной SIM-карты:  
+79251234560

Для управления с мобильных устройств, используйте приложения:

Download on the App Store  
GET IT ON Google play

Базовые SMS-команды для управления и настроек

| Option                      | SMS command |
|-----------------------------|-------------|
| Настроить пароль устройства | NP=XXXX     |
| Запросить местоположение    | GDE         |

Внимание!!! Если SMS-команда отправляется не с телефона пользователя, то перед командой, через пробел, необходимо поставить четырёхзначный цифровой пароль.

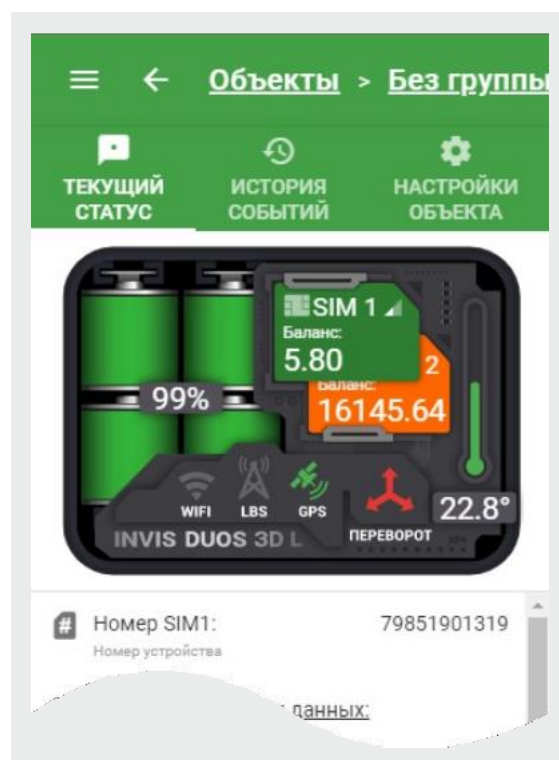
Техническая поддержка:  
☎ +7 (495) 589-52-16  
[www.x-keeper.net](http://www.x-keeper.net)

Остальные пункты не являются обязательными для заполнения.

## 4.4 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

- Текущий статус - отображает всю последнюю полученную информацию от устройства.
- История событий - позволяет отобразить исторические события, в указанных пользователем временных рамках. А также информацию о местоположении и состоянии устройства.
- Настройки устройства - позволяет изменить режим работы устройства или внести/изменить информацию об устройстве.



## 4.5 Настройки устройства

### 4.5.1 Настройка визуализации

Позволяет присвоить или изменить отображаемое наименование устройства в списке, а также настроить цвет маркера, группу и привязать устройство к геозоне. Эти данные являются опциональными и не обязательны к заполнению.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете  
ID 3D L

Цвет объекта в личном кабинете  
Фиолетовый

Группа в личном кабинете  
Без группы

Списки в личном кабинете  
Оптимизация, Легковые

Часовой пояс  
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar

Домашняя геозона

УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >

УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >

СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >

### 4.5.2 Настройка режима работы устройства

При изготовлении устройства, на него устанавливаются заводские настройки, которые позволяют работать без дополнительных манипуляций пользователем.

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных  
1 день

Время передачи данных  
15:00  
UTC+3

Определение спутниковых координат  
При каждом извещении

Ограничение времени поиска спутниковых координат  
3 мин.

Пользователь может установить режим работы самостоятельно, в разделе «Периодическая передача данных».

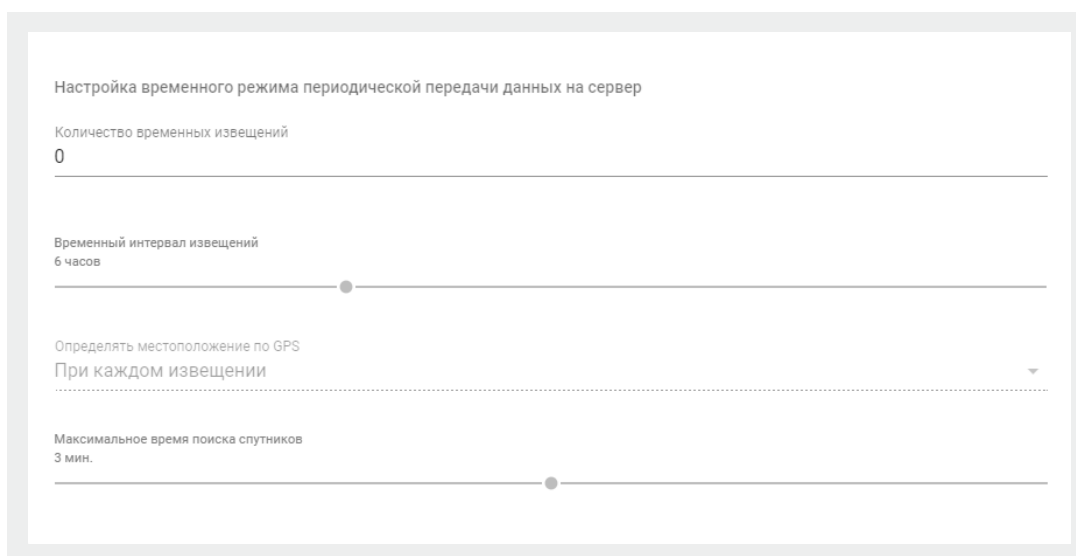
*Примечание: при установленном интервале передачи данных менее 24 часов, устройство работает по таймеру, поэтому задать «Время передачи» невозможно.*

### 4.5.3 Временные настройки

Invis duos 3D L имеет возможность пользователю установить «Временные настройки». Данный вид настроек - позволяют на заданное количество извещений, работать устройству по другим параметрам. По окончании «счётчика» извещений, устройство вернется к основным настройкам, т.е тем, которые заданы в разделе «Периодическая передача данных».

Для настройки временной работы устройства, необходимо:

1. Указать количество извещений с временными настройками.
2. Задать необходимые настройки.



Настройка временного режима периодической передачи данных на сервер

Количество временных извещений  
0

Временный интервал извещений  
6 часов

Определять местоположение по GPS  
При каждом извещении

Максимальное время поиска спутников  
3 мин.

### 4.5.4 Акселерометр (Настройка «Контроль движения»).

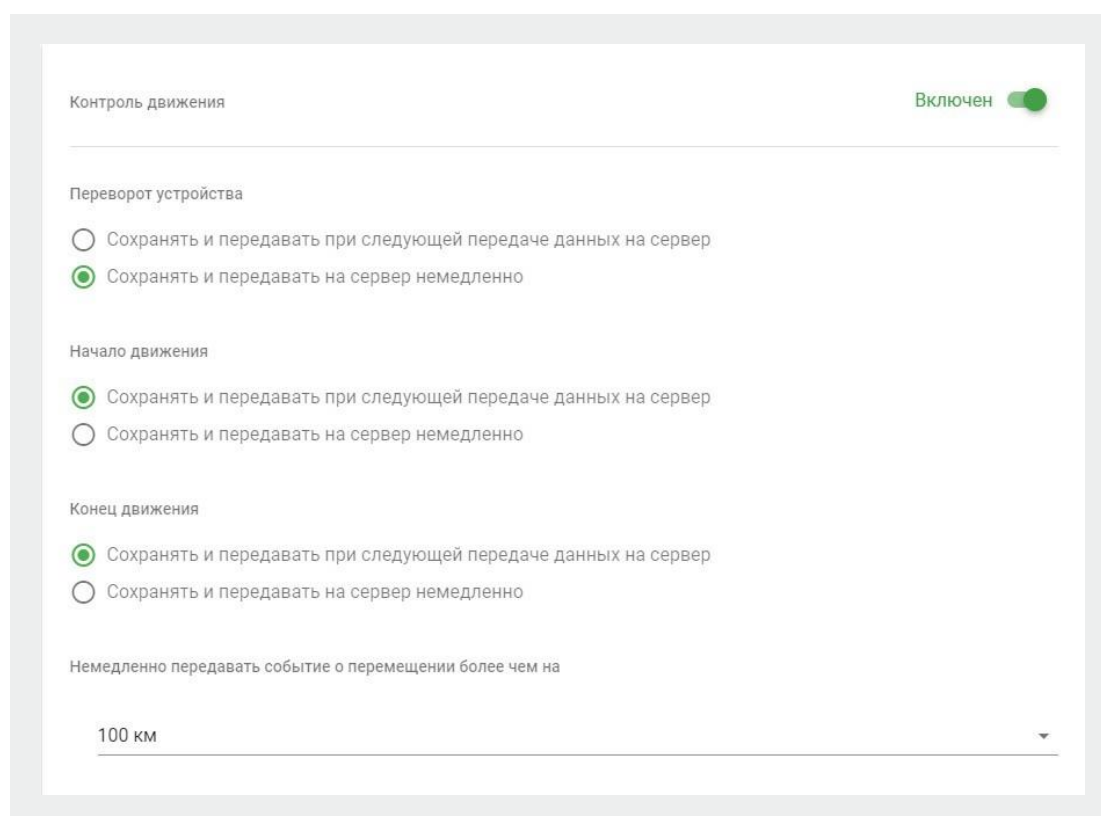
При включенном контроле движения датчик переворота (акселерометр) в режиме реального времени фиксирует свое положение. При смещении устройства по любой оси - устройство может произвести внеплановое пробуждение и передачу данных на сервер. Настроить дополнительные извещения Вы можете в разделе «События - Контроль движения».

На выбор предоставляется 2 сценария передачи информации:

1. При следующем запланированном выходе устройства в эфир.
2. При фиксации перемещения или переворота устройством.

Дополнительное событие о перемещении на расстояние: 50км, 100км, 200км  
Настраиваются данные события также в модуле «Контроль движения», однако логика его работы отличается. Пользователь устанавливает расстояние.

При удалении от начальной точки (задается при активации функции) или от последнего аналогичного события - на заданное расстояние, устройство может произвести внеплановую передачу данных на сервер.

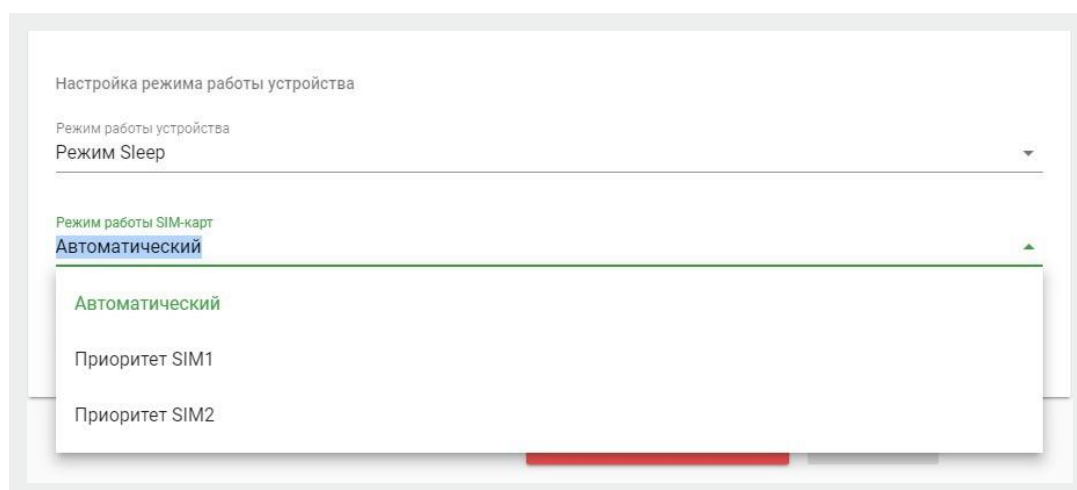


#### 4.5.5 Режим работы SIM-Карт

В оборудовании INVIS DUOS 3D L - Пользователь может установить приоритет выбора канала передачи данных самостоятельно или предоставить возможность выбора устройству.

В отличие от предыдущих моделей, «автоматический выбор режима работы SIM-карт» - самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении, устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM-2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2.



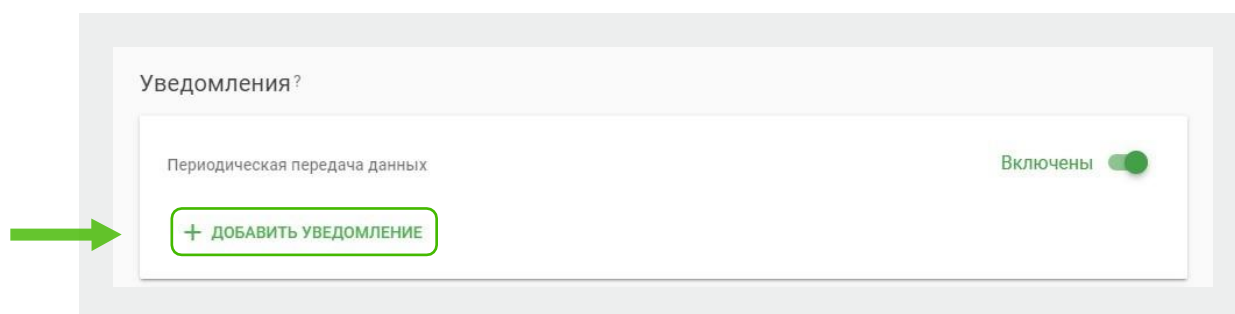
*Внимание! При исчерпании стартового баланса SIM-Карт, входящих в состав оборудования, дальнейшее пополнение баланса осуществляется Пользователем.*

*В случае неподдержания положительного баланса в течение установленного операторами связи периода (от 60 до 183 дней в зависимости от используемого оператора связи) SIM-Карты блокируются операторами связи автоматически и прежний номер SIM-Карты восстановлению не подлежит.*

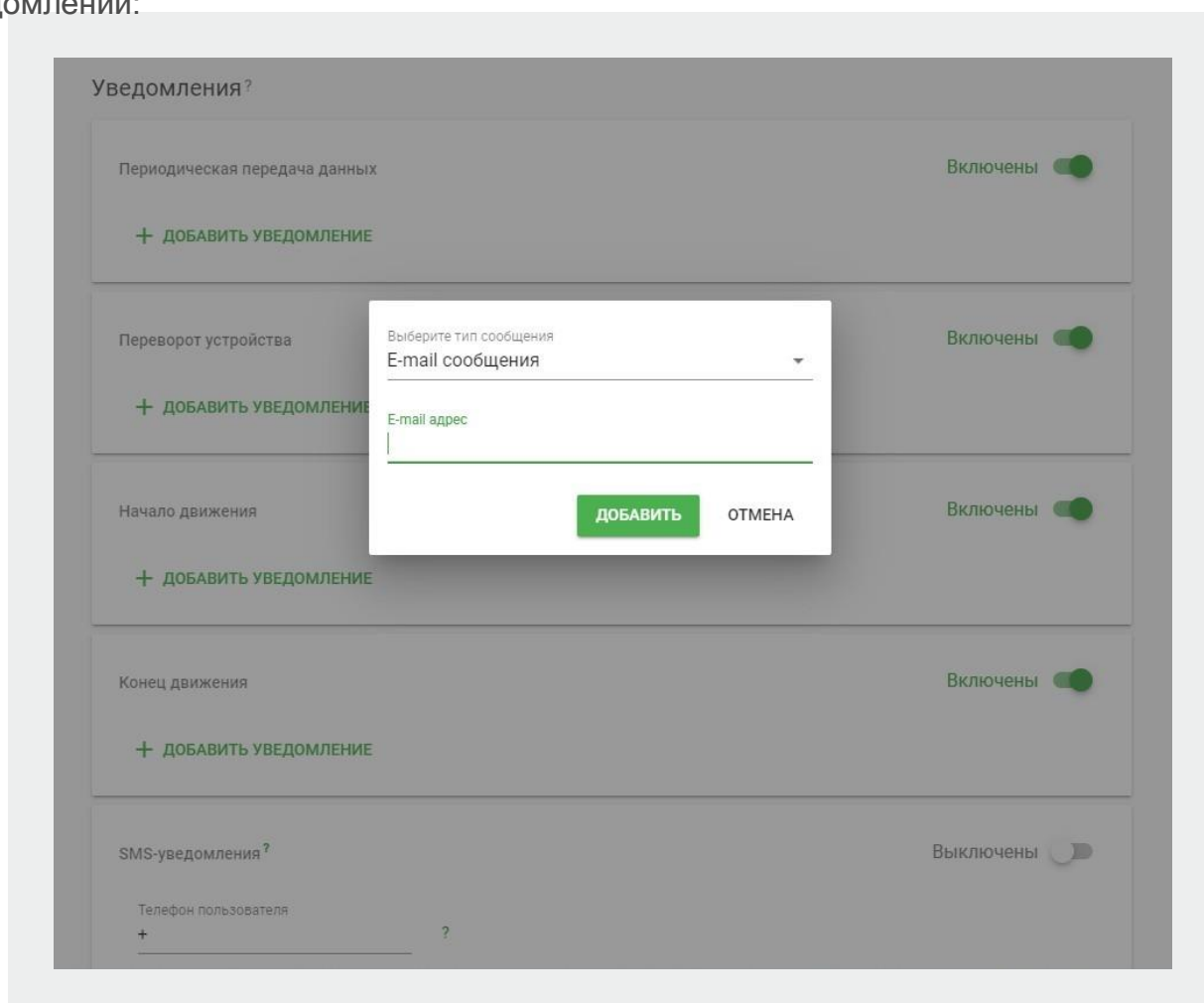
#### 4.5.6 Уведомления

При передаче данных устройством в личный кабинет, пользователь может настроить отправку уведомлений на электронную почту.

Для этого в блоке «Уведомления», необходимо нажать «Добавить уведомление»:



Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (e-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



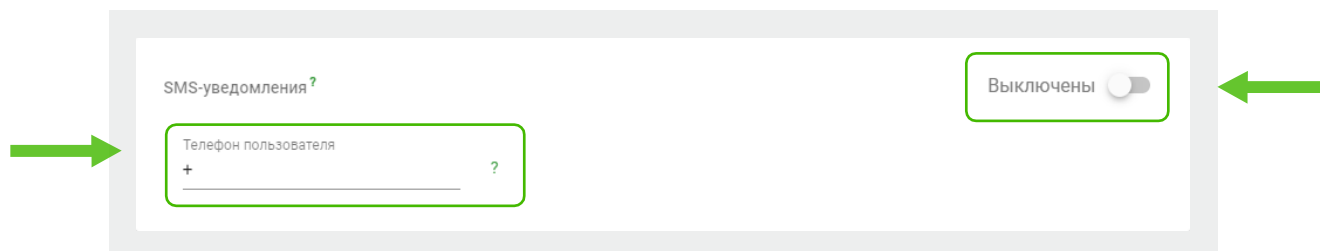
Для устройств, обладающих акселерометром, дополнительно возможна настройка отправка уведомлений о

- Начале движения
- Окончании движения
- Перевороте устройства.

#### 4.5.7 SMS-уведомления

Все типы устройств, имеют возможность отправки SMS-уведомлений пользователю. Однако данные уведомления являются платными и их стоимость зависит от региона, оператора и вышек, с помощью которых производится отправка уведомлений.

Настроить SMS-информирование, пользователь может в разделе «Уведомления». Для этого - заполните поле «телефон пользователя» и включите соответствующий «тумблер».



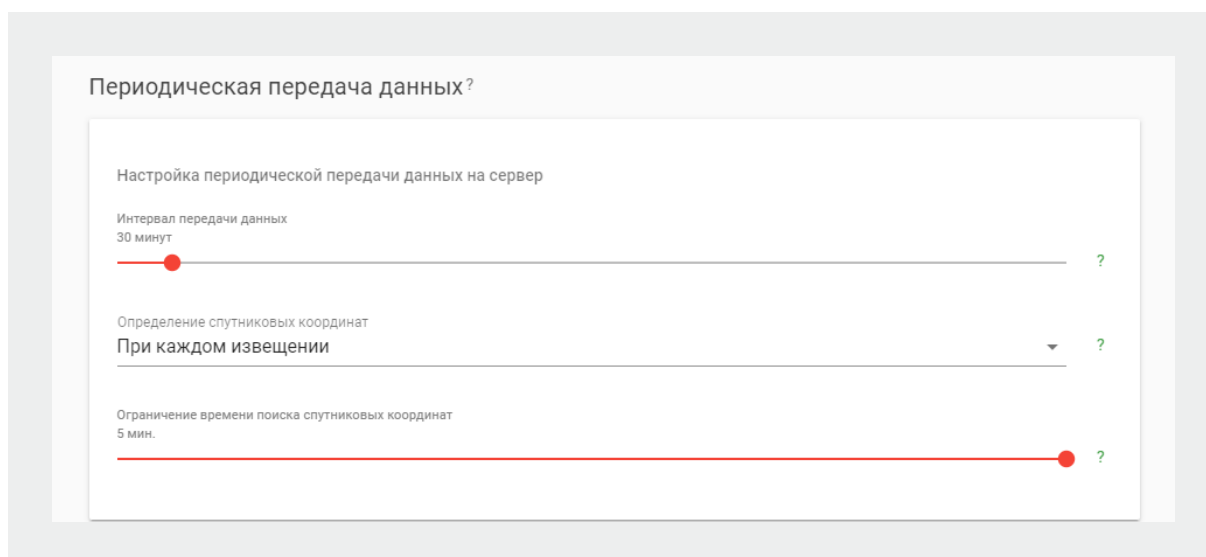
#### 4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях

1. Зайдите на сайт «panel.x-keeper.net» и Авторизуйтесь в Личном кабинете и перейдите в настройки устройства.
2. Убедитесь в наличии активной функции «Контроль движения».
3. Установите настройки:

Интервал передачи данных»: 30 минут

Максимальное время поиска спутников: 5 минут

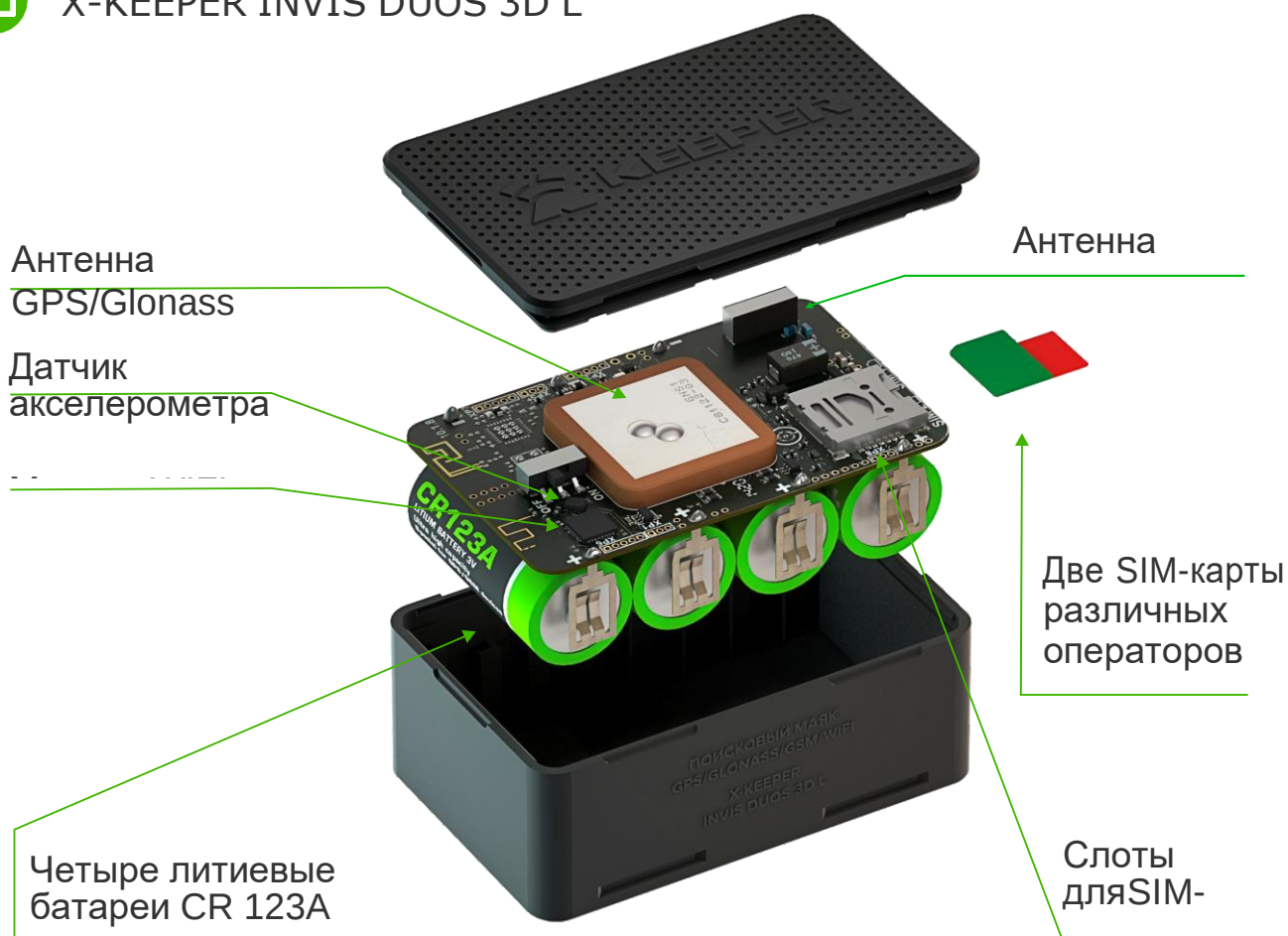
Определять местоположение по GPS: при каждом извещении



## 5. Технические характеристики



X-KEEPER INVIS DUOS 3D L



### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование оборудования: \_\_\_\_\_ X-KEEPER INVIS DUOS 3D L

Определение местоположения: \_\_\_\_\_ ГЛОНАСС/GPS/LBS/WiFi

Передача данных: \_\_\_\_\_ GSM/GPRS/SMS

Кол-во Sim-карт в устройстве: \_\_\_\_\_ 2 шт

Интервал передачи данных: \_\_\_\_\_ 1 раз/10 мин. - 1 раз/неделя

Габариты [мм]: \_\_\_\_\_ 70x44x27

Вес [г.]: \_\_\_\_\_ 113

Температурный режим: \_\_\_\_\_ от -40 до +85

Хранение данных на сервере: \_\_\_\_\_ Без ограничений

Тип установки: \_\_\_\_\_ Скрытый

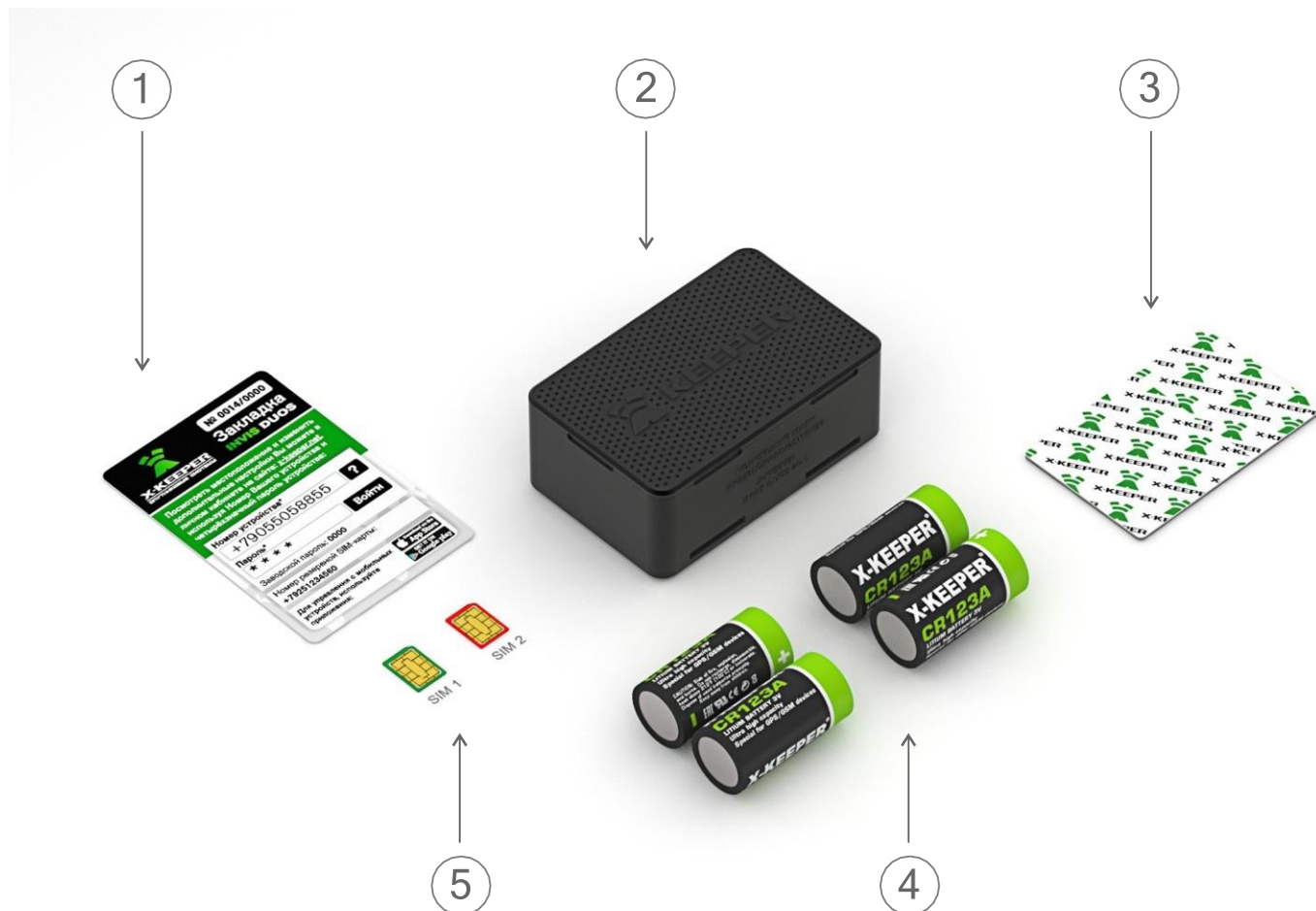
Элементы питания: \_\_\_\_\_ CR123A 1550мА (4 шт.)

Автономная работа: \_\_\_\_\_ До 6.5-ти лет

Пылевлагозащита: \_\_\_\_\_ IP65

## 6. Комплектация

### Комплект поставки



- ① Карточка памятка
- ② Спутниковое устройство
- ③ Двухсторонний скотч

- ④ Комплект элементов питания CR 123A
- ⑤ Комплект симкарт разных операторов

## 7. Гарантийные обязательства

### 7.1 Общие положения:

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента активации, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

- срок предоставления исправного X-Keeper моделей Invis DUOS - не более 21 рабочих дней с момента получения оборудования X-Keeper моделей Invis DUOS в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г.Красногорск, Ильинское шоссе, д.1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуаров и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

### 7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт:

Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.ru> или узнать по телефону: 8 (800) 222-22-83. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем - устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

## 7.3 Негарантийные случаи:

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя;
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).
8. Выход из строя устройства, после установки элементов питания не соответствующих характеристикам, которые заявлены производителем.

## 7.4 Гарантийный период на элементы питания.

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) соответствует гарантийному периоду для поставленного оборудования с момента активации X-Keeper моделей Invis DUOS при соблюдении работы устройств в штатном режиме (при изменении заводских настроек на оборудовании гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет не более 1 месяца).

Гарантийной замене подлежат элементы питания, в случае индикации заряда батарей ниже 70 % в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей X-Keeper моделей Invis DUOS, не связанных с некачественной работой элементов питания.

*Устройство не является специальным техническим средством, предназначенным для негласного получения информации. Потребитель предупрежден о невозможности использования устройства в целях незаконного получения, накопления или распространения сведений, составляющих личную, семейную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без ведома ее обладателя, и обязуется не придавать устройству новых свойств (модификация) путем специальной технической доработки, программирования или иным способом. В противном случае, ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, несет Потребитель.*

## 8. Гарантийный талон



**X-KEEPER**

### Гарантийный талон

|                     |                     |                 |
|---------------------|---------------------|-----------------|
| Наименование товара | X-KEEPER            |                 |
| Модель              | INVIS DUOS 3D L     |                 |
| Серийный номер      |                     |                 |
| Срок гарантии       | 36 месяцев (3 года) | от даты продажи |
| Дата продажи        |                     |                 |

М.п.

#### Сведения о продавце

|                  |  |
|------------------|--|
| Продавец         |  |
| Адрес продавца   |  |
| Подпись продавца |  |
| Телефон продавца |  |

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

С условиями гарантии ознакомлен. К комплектации и внешнему виду товара претензий не имею

Подпись покупателя